

END-USER LICENSE AGREEMENT - XPERTEYE SOFTWARE

I- GENERAL PROVISIONS

These terms and conditions of use (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions") define the terms and conditions applicable to the use under License by Users of the remote assistance XpertEye Software edited by AMA. User and AMA herein defined individually as a "Party" and collectively as the "Parties".

Any use made of the Solution implies the unconditional acceptance of the Terms and Conditions. The Terms and Conditions prevail over any other terms and conditions or documentation.

The fact that AMA does not avail itself of a prerogative recognised by the Terms and Conditions shall not be construed as amounting to a waiver of the right to rely upon the same on a future occasion. Any use of the Software by the User entails their unconditional and unrestricted adherence to the Terms and Conditions. Each provision of the Terms and Conditions will be applied to the extent permitted by law, and the invalidity, in whole or in part, of any clause shall not affect the rest of the clause and the Terms and Conditions as a whole. In such circumstances, AMA shall substitute any invalid provision with a new, valid provision and inform the User of such modification.

II- DEFINITIONS

Each time they are used within the Terms and Conditions, the following terms will be defined as follows:

2.1. Affiliated Company – legal person in which one of the Parties directly or indirectly (i) holds more than half of the voting rights; or (ii) can appoint or recall more than half of the members of the administrative, management or supervisory body or of the bodies appointed for legal representation; or (iii) has the right to conduct the business of the company. Affiliated Company is no Third Party within the meaning of this Agreement.

2.2. License – designates the right to use the Software.

2.3. Specific Terms and Conditions – means contractual provisions pertaining to the Software's quote and/or purchase order.

2.4. Third Party – means legal or natural person other than the Parties.

2.5. Users – means natural and/or legal persons duly authorised by AMA to use the Solution under the Terms and Conditions. Comprehends Affiliated Company as applicable.

2.6. Video Sources – means connected glasses and/or third videocameras.

2.7. Website – means Internet website accessible at the address given during the deployment of the Software and enabling a secured access to the Software.

2.8. XpertEye Software – means the software packages published by and owned by AMA Corporation PLC (part of AMA Group), in the version described in the License (also referred to as the "Software"). Designates all versions of the Software, as well as all documentation relating to the Software, whether they are embarked on hardware or available through the Website or the app.

2.9. XpertEye Solution – means the mobile remote assistance solution developed by AMA Corporation PLC (part of AMA Group) and marketed under the brand XpertEye (also referred to as the "Solution"). The Solution consists of Video Sources and Software embedded on hardware and/or accessible via the Website or the app.

III- APPLICABLE LAW - ATTRIBUTION OF JURISDICTION

Any disagreement relating to these Terms and Conditions shall be of the sole jurisdiction of the competent court where AMA has its registered head office, even in case of emergency procedures, introduction of Third Parties, incidental claims, or plurality of defendants.

IV- ORDERS

Orders must be issued by returning the Specific Terms and Conditions previously sent by AMA duly signed. Agreements are not validly concluded until AMA has sent written confirmation or begun to execute the corresponding orders. However, all purchase orders are binding once issued, whoever the holder or signatory. Any modifications submitted by AMA at the time of confirming the order will be deemed accepted in all their terms unless a written objection is received within three (3) working days from the date of their communication, and at the latest before delivery. No orders may be cancelled and/or transferred without the agreement of AMA.

V- PRICING

5.1 - PRICELIST

The pricelist for the Solution is available on demand and as quoted/invoiced in compliance with the Specific Terms and Conditions.

Any provision of service that is not mentioned in the Specific Terms and Conditions is excluded from the price and shall be invoiced separately.

5.2 - METHOD OF PAYMENT

Prices are quoted net and do not include taxes. Payment is due as indicated in the Specific Terms and Conditions.

VI- TERMS AND CONDITIONS OF LICENSE TO USE THE SOFTWARE

6.1 - TERMS OF PROVISION OF THE SOFTWARE

6.1.1. Prerequisites:

To use the Software, the User must ensure, at its own cost, that the configuration of its IT equipment used for the Software and its necessary Internet, Ethernet and/or mobile network connections are appropriate, compatible, and operational. Users acknowledge that AMA cannot be held liable for any interrupted access to the Software due to User's technical resources.

6.1.2. Provision:

Unless a specific request has been made for additional assistance with the installation of the Software, Users will, at their own expense and risk, be responsible for the installation of the Software in accordance with the instructions provided by AMA.

To this end, following the order, Users will receive or choose a username and password.

6.1.3. Codes for access and use:

The usernames and passwords allocated to Users are confidential. In any event, Users are responsible for the use of the usernames and passwords allocated or generated and undertake to comply with the provisions of these Terms and Conditions. Users must immediately inform AMA of any fraudulent use of the Software of which they may be aware.

In particular, Users must (i) ensure that they do not communicate their codes to Third Parties; and (ii) secure communication of their codes and data storage in such a way as to prevent hacking or distribution of said codes to Third Parties.

6.2 - SCOPE OF RIGHTS OF USE GRANTED

6.2.1. By subscribing to the Terms and Conditions, AMA grants Users the non-exclusive, non-assignable and personal right to use the Solution and its documentation, with the exception of the access to source codes, that is:

- solely for their own need of the Solution;
- for the configuration described in the documentation of the Solution;
- for the term of the subscription.

6.2.2. Each User shall use the Software in accordance with these Terms and Conditions.

6.2.3. Users are prohibited from engaging in any type of use not expressly authorized by the Terms and Conditions, in particular:

- making copies for backup, except for archiving purposes;
- correcting or having a Third Party correct any errors and/or bugs in the Software;
- loaning or making the Software and/or its documentation available in any way to Third Parties;
- distributing or placing the Software on the market, whether for a consideration or free of charge, or using it for the purposes of training Third Parties;
- decompiling the Software, even for the purposes of interoperability, without the agreement of AMA;
- translating, adapting, arranging or modifying the Software with a view to creating functions, whether derived or new, of derivative or new software;
- carrying out research using the Software for the purposes of creating derivative or competing products.

6.2.4. Users undertake to allow representatives or any other agents of AMA to ensure that the Software is being used in accordance with the Terms and Conditions and the Specific Terms and Conditions.

6.2.5. In the case of a breach of these Terms and Conditions by User, its corresponding rights of use may be immediately and automatically suspended and/or terminated by simple notice, without prejudice to any claim by AMA for damages.

6.3 – PROPERTY

The Terms and Conditions and the License that they govern do not confer any title or rights of property to the Software / Solution and its documentation on Users. These remain the exclusive property of AMA, regardless of the format, computer language, Software medium and language used.

Consequently, Users are prohibited from engaging in any acts liable to compromise this right of property.

6.4. – SOFTWARE RESPONSIBILITIES OF AMA

6.4.1. AMA cannot be held responsible for damages resulting from:

- the failure of Users to carry out their obligations under the Terms and Conditions;

- the misuse of the Software by Users;

- the malfunctioning of the Software which:

- o is caused by modifications made to the Software and/or softwares by Users and/or any Third Party not approved by AMA;
- o comes as a result of User's refusal to carry out corrections, revisions and/or updates and/or workaround, including outside of the maintenance agreement, relating to the Software package to resolve malfunctions or prevent them from occurring;
- o is not attributable to the Software.

6.4.2. Furthermore, AMA cannot be held responsible for:

- the economic efficiency of the Software;

- any damages caused to goods not part of the Software;

- the suitability of the Software to the needs of Users, which is the User's responsibility;

- any loss or damage to information, files or databases or any other element that Users undertake to protect;

- any contamination of Users' files with a virus, and any damaging consequences arising from this contamination.

6.4.3. AMA is not liable for any unforeseeable damages or indirect and/or non-material damages, such as loss of earnings, financial or commercial damage, loss of customers, loss of orders, non-material or personal damages arising as a result of the use of the Software

6.4.4. The granting of a License shall under no circumstances imply the involvement of AMA in any acts of the User, AMA intervening only as a technology provider.

6.4.5. AMA may subcontract all or part of the services hereunder, provided, however, that AMA retains responsibility for such subcontracting.

6.5 – SOFTWARE RESPONSIBILITIES OF THE USER

6.5.1. Users are solely liable for their use of the Software, as well as the use and exploitation of their results.

6.5.2. The Software shall be used under the sole direction, control and responsibility of Users. Users take the entire responsibility for any damages caused to AMA, its distribution partners, associated service providers and subcontractors, other users of the Software and any other legal or natural person, consecutively to a breach of the Terms and Conditions of this License by the User.

6.5.3. Users are solely responsible for making regular backups of all data processed directly or indirectly using the Software, as well as the use made of the data.

6.6 – ADDITIONAL SOFTWARE SERVICES (MAINTENANCE, SUPPORT, HOSTING)

6.6.1. Duration and Termination:

AMA's services apply provided that the License has been purchased and are effective from the date of subscription to the Solution.

Provision of services to Users shall terminate (if not earlier terminated for other reasons) upon termination of Users' right to use the Solution with which the services are associated.

6.6.2. Scope of services:

Services carried out by AMA are listed on the corresponding Specific Terms and Conditions. AMA carries out the diagnosis of the reported issue on the Software and then sets forth the correction. Only the work explicitly defined and described therein is included in the agreed price.

(i) Technical assistance service. AMA undertakes to maintain a technical assistance service to enable Users to deal with any technical difficulty they may meet as they are using the Software.

Information details on each service are provided in the Users' handbook delivered with the Software training.

Any question in relation with the implementation of the Software, or having to do with its technicalities, shall be directly answered by AMA's Technical Support.

(ii) Update maintenance: AMA shall endeavor to carry out Software's and all corresponding documentation's updates. All substantial functional modifications are also available to Users. Users should ensure that their IT platform and operating system meet the minimum configuration requirements for the Software to function properly.

User remains solely liable for not carrying out the relayed updates, and for the possible resulting issues. Should an update be incompatible with the previous version, AMA commits to provide Users with migration tools.

Maintenance also includes compliance with WebRTC implementation.

(iii) AMA shall not implement corrections in the following cases:

- refusal of User to collaborate with AMA in solving the defects, and in answering all information requests;
 - using the Software in a way that is not compliant with its destination and/or Terms and Conditions;
 - unauthorized modification of the Software by User or Third-Party;
 - failure of User to fulfil its obligations;
 - failure of networks, including the Internet;
 - voluntary damage, malevolence and/or sabotage;
 - deterioration due to Force Majeure;
- (iv) Any other requested services besides those provided in (i), (ii) and excluded in (iii) hereabove have to be approved beforehand by AMA and will be invoiced separately.

6.6.3. Hosting:

Unless otherwise specified in the Specific Terms and Conditions, AMA takes over and ensures hosting of the Software and of all flows subject to approval and compliance with technical prerequisites mentioned in the Terms and Conditions.

6.6.4. Application Programming Interface (API):

In case of API at the request of User with a software that is not developed by AMA, AMA disclaims liability for any malfunctioning of that software, or any malfunctioning caused to the Solution by the API and/or by that interfaced software. User cannot terminate the subscription with AMA due to the malfunctioning of the interfaced software.

6.6.5. Cooperation/Information:

User undertakes to cooperate with AMA and/or its subcontractors and provide them with the information and/or documents necessary for the execution of services.

6.6.6. Lead Time:

AMA shall endeavour to carry out its services within the period set out in the Terms and Conditions and Specific Terms and Conditions.

However, unless otherwise stipulated, User is reminded that the period indicated is given for information purposes only. User may not protest a delay in execution in the event that it is not up to date with its obligations to AMA, particularly with regard to payment, or if AMA has not had the information and/or elements necessary to perform the particular services in good time.

VII - FORCE MAJEURE

In case of an event of Force Majeure, AMA shall be relieved of its obligations under the Terms and Conditions during the whole time of the event and shall not be deemed to have failed in such obligations to User. In this event, AMA will send to User, within a reasonable time, a written notice including the particulars of the event of Force Majeure. Delay or failure to give notice herein shall not prevent AMA from claiming the suspension of its obligations. User will be entitled to terminate the orders if the Force Majeure lasts for more than thirty (30) consecutive days. Under no circumstance shall AMA be obligated to cure any deficiencies in deliveries of the Solution caused by Force Majeure.

The term "Force Majeure", as used herein, means any cause not reasonably within the control of AMA, and shall include, without limitation, the following: (i) physical events such as acts of God, fires, meteorological events which result in evacuation of the affected area, explosions, breakage or accident or necessity of repairs to machinery or equipment; (ii) interruption and/or curtailment of transportation and/or storage; (iii) acts of others such as terrorist attacks, cyber-attacks, strikes, lockouts or other industrial disturbances, riots, sabotage, insurrections or wars; (iv) interference with or disruption of AMA's intended source of supply (or any component thereof); (v) compliance with any governmental, institutionalized or administrative regulation, order or request(except to the extent such order or



request arises from AMA's failure to comply with applicable law); and (vi) any other event or contingency of like or different character beyond the reasonable control of AMA, that, in each case, interferes with the ability of AMA to perform its obligations hereunder.

VIII - RESPONSIBILITIES OF THE PARTIES

Each Party is responsible for any direct damage that it and/or its subcontractors cause to the other Party or to Third Parties as a result of the services and/or the performance of contracts under the conditions of common law and of the jurisprudence of the courts. Subject to any contrary mandatory legal provision, it is expressly specified that AMA will be held only by an obligation of means and not of results. In any event, AMA will not be liable for unforeseeable damages, or for indirect and/or intangible damages such as, loss of profits, financial loss, commercial prejudice, loss of customers, loss of control, damages, moral or private, consecutive to its services. The responsibility of AMA cannot be engaged in case of Force Majeure.

User shall bear sole responsibility for the content and/or the form of the specifications and/or information that it will communicate to AMA for the execution of its order. User guarantees to have made all the required declarations and to obtain all the necessary authorizations according to the legal and regulatory provisions.

IX- CONFIDENTIALITY

Each Party must refrain from communicating to any person, directly or indirectly, all or part of any type of information which has been released to it by the other Party, or which was made known to them during their business relationship.

X- PERSONAL DATA PROTECTION

10.1. The Parties are entitled to process contact and contract details obtained under the relationship within the legal requirements of the applicable data protection and privacy laws in its latest version, especially the General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 implemented 25 May 2018, and, to the extent required in connection with the commercial offer and its implementation, to pass on such data to companies affiliated to AMA.

10.2. Users undertake that they (i) collect, process and use personal data only within the scope of the Solution, (ii) ensure that the security and confidentiality requirements are met while collecting, processing and using data, (iii) receive appropriate training on personal data protection, (iv) commit to respecting all legal obligations appropriate to confidentiality, (v) take into account the

principles of personal data protection in terms of tools, products, applications, softwares and/or services.

10.3. Users shall remain responsible for storage of the data processed directly or indirectly using the Solution as well as whatever use is made of them. Users undertake to use the Solution and any personal data gathered via the Solution in such a way that is fully compliant with personal data protection regulations, particularly the General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 implemented 25 May 2018.

10.4. Personal data processing by AMA is detailed in AMA's data protection agreement and privacy policy.

XI - INTELLECTUAL PROPERTY

11.1. There is no transfer of intellectual or industrial property rights by using the Software. User shall not have any intellectual or industrial property rights to the work, plans, preliminary projects, studies and designs which it has been sent during the negotiation, conclusion and/or execution of an order, with the exception of the results of AMA's work which are legally indivisible from and dependent on the User's pre-existing private rights. Subject to the same limitation, AMA only authorizes User to use the results of its work and services within the limits of the personal needs of the latter. User must not make commercial use of the work, plans, studies and preliminary projects or transfer them to Third Parties, whether for consideration or free of charge, on any grounds whatsoever, without the agreement of AMA. All updated and upgraded versions of the Software remain the sole property of AMA.

11.2. IP Indemnification clause:

AMA warrants User against any risk of claim or action brought by Third Parties during or after the performance of these Terms and Conditions due to a violation of their rights, including the rights of intellectual property on the elements provided by AMA under these Terms. As such, it guarantees the User in advance against any claim, of whatever nature, emanating from one of its employees or Third Parties. In the event that a case is brought against User, all rights, costs, fees and damages to which it may be sentenced will be entirely at the expense of AMA. AMA will stop the counterfeiting, at User's choice, either (i) by providing, at AMA's expense, an element equivalent to the element that is the subject of an action in violation of rights, within a time frame deemed by User to be compatible with its activity, or (ii) by obtaining, at AMA's expense, for User the right to continue to use the said element, or (iii) if neither of the two possibilities hereabove is feasible within a time frame compatible with User's activity, by reimbursing User for all the sums paid under these Terms.



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA LICENCE DU LOGICIEL XPERTEYE

I- DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « Conditions Générales ») déterminent les conditions applicables à l'utilisation sous licence par les Utilisateurs du Logiciel d'assistance à distance XpertEye édité par AMA. L'Utilisateur et AMA sont définis séparément par le terme « Partie », et collectivement par le terme « Parties ».

Toute utilisation de la Solution implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales. Elles constituent les conditions essentielles et déterminantes de l'accord et prévalent sur toutes autres conditions générales et tout autre document, quels qu'en soient les termes.

Le fait qu'AMA ne se prévale pas à un moment quelconque d'une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales ne saurait être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de la prérogative correspondante. Toute utilisation du Logiciel par l'Utilisateur implique son adhésion inconditionnelle et sans restriction aux Conditions Générales.

Chacune des stipulations des présentes Conditions Générales s'appliquera dans toute la mesure autorisée par la loi, et la nullité en tout ou partie d'une clause serait sans influence sur le reste de cette clause et l'ensemble des présentes Conditions Générales. Dans une telle hypothèse, AMA substituera à toute stipulation nulle une nouvelle stipulation valable et en informera l'Utilisateur.

II- DEFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des Conditions Générales, les termes ci-dessous auront la définition suivante :

2.1. Affiliés d'une Partie – Désigne toute autre personne morale qui contrôle directement ou indirectement, ou est contrôlée par, ou est sous contrôle commun avec l'une des Parties aussi longtemps que ce contrôle existe. « Contrôle » se rapporte à la propriété directe ou indirecte de plus de cinquante pour cent (50%) des titres, ou en l'absence d'une telle participation, à la possession, directe ou indirecte du pouvoir de diriger ou d'agencer la direction de la gestion et des politiques de l'entité juridique. Un Affilié n'est pas un Tiers au sens de ces Conditions Générales.

2.2. Conditions Particulières – Dispositions contractuelles relatives à la commande du Logiciel telles qu'établies dans le devis ou/et bon de commande.

2.3. Licence – Droit d'utilisation du Logiciel.

2.4. Logiciel XpertEye – Désigne le Logiciel édité par et propriété d'AMA Corporation PLC, du Groupe AMA (« Logiciel »). Désigne également l'ensemble des versions du Logiciel et documentation permettant le fonctionnement du Logiciel, qu'il soit embarqué sur du matériel ou accessibles par l'intermédiaire du Site Web ou de l'appli.

2.5. Site Web – Site internet accessible à l'adresse fournie lors du déploiement du Logiciel et permettant l'accès sécurisé au Logiciel.

2.6. Solution XpertEye – Solution d'assistance à distance éditée par et propriété d'AMA Corporation PLC, du Groupe AMA, et commercialisée sous la marque XpertEye (« Solution »). La Solution se compose des Sources Vidéo et d'un Logiciel embarqué sur du matériel et/ou accessible via le Site Web ou l'appli.

2.7. Sources vidéo – Lunettes connectées et/ou caméras tierces.

2.8. Tiers – Personne morale ou physique autre que les Parties.

2.9. Utilisateur(s) – Toute personne physique ou morale dûment autorisée par AMA, aux termes des Conditions Générales souscrites, à utiliser la Solution. S'entend également des Affiliés si applicable.

III- DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige, tout différend ayant trait aux Conditions Générales relèvera exclusivement de la cour compétente du ressort du siège social d'AMA, même en cas de référé, d'appel en garantie, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

IV- COMMANDES

Toute commande de Licence devra être émise par retour des Conditions Particulières communiquées préalablement par AMA et dûment signées, et ne sera définitivement conclue qu'après confirmation écrite ou début

d'exécution par AMA des commandes correspondantes. Pour autant, tout bon de commande est légalement contraignant dès son émission quel qu'en soit le porteur ou le signataire. Toute modification formulée par AMA à l'occasion de sa confirmation de la commande, sera réputée acceptée dans tous ses termes à défaut de contestation écrite dans le délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la date de sa communication et au plus tard avant sa livraison. Aucune commande ne peut être annulée et/ou cédée sans l'accord d'AMA.

V- PRIX

5.1 – Le prix de la Solution est disponible sur demande et figure sur le devis/facture conformément aux Conditions Particulières.

Sont exclues du prix susmentionné et donnent lieu à facturation séparée les services non compris dans les Conditions Particulières.

5.2 – MODALITES DE PAIEMENT

Le prix s'entend net et hors taxes. Les factures sont payables conformément aux modalités de paiement indiquées dans les Conditions Particulières.

VI- CONDITIONS RELATIVES A LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL

6.1 – MODALITES DE MISE A DISPOSITION DU LOGICIEL

6.1.1. Prérequis :

Pour pouvoir utiliser le Logiciel, l'Utilisateur devra s'assurer, à ses frais, que la configuration de son matériel informatique qui sera utilisé pour le Logiciel, de même que sa connexion nécessaire aux réseaux Internet, Ethernet et/ou réseau mobile sont adaptées, compatibles et possibles. L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité d'AMA ne pourra être recherchée du fait d'un accès impossible au Logiciel qui serait lié aux moyens techniques de l'Utilisateur.

6.1.2. Mise à disposition :

Sauf commande auprès d'AMA d'une prestation d'assistance complémentaire pour l'installation du Logiciel, l'Utilisateur assurera lui-même, à ses frais, risques et périls, l'installation du Logiciel, cela conformément aux instructions fournies par AMA.

A cet effet, suite à la commande, l'Utilisateur recevra, ou installera et choisira, un identifiant et un mode de passe.

6.1.3. Codes d'accès et d'utilisation :

Les identifiants et mots de passe ainsi attribués aux Utilisateurs sont confidentiels. En tout état de cause, l'Utilisateur est responsable de l'utilisation des identifiants et des mots de passe ainsi attribués ou générés et devra veiller à respecter les Conditions Générales. L'Utilisateur informera immédiatement AMA de toute utilisation frauduleuse du Logiciel dont il aurait connaissance.

L'Utilisateur doit notamment veiller :

- à ne pas communiquer ses codes d'accès au Logiciel à des Tiers ;
- à la sécurité de la communication de ses codes d'accès au Logiciel et du stockage de ses données de façon à éviter tout piratage ou diffusion desdits codes à toute personne non autorisée.

6.2 – ETENDUE DES DROITS D'UTILISATION CONCEDES

6.2.1. Par la souscription aux Conditions Générales, AMA concède à l'Utilisateur le droit non exclusif, non transférable et personnel d'utiliser la Solution, ainsi que sa documentation, à l'exclusion de tout accès aux codes-sources, cela :

- pour ses propres besoins ;
- pour la configuration décrite dans la documentation de la Solution ;
- pour la durée de la souscription.

6.2.2. Chaque Utilisateur utilisera le Logiciel conformément aux Conditions Générales.

6.2.3. Les Utilisateurs s'interdisent tout type d'usage non expressément autorisé par les Conditions Générales, à savoir :

- de procéder à une copie de sauvegarde, excepté pour leurs besoins d'archivage ;
- de corriger ou faire corriger par un Tiers les éventuels erreurs/blocages du Logiciel ;
- de consentir le prêt ou toute mise à disposition du Logiciel et/ou de sa documentation par quelque moyen que ce soit à des Tiers ;
- de distribuer ou commercialiser à des Tiers le Logiciel, que ce soit à titre onéreux ou à titre gratuit, ou de l'utiliser à des fins de formation des Tiers ;

- de décompiler le Logiciel, même à des fins d'interopérabilité, sans l'accord préalable écrit d'AMA ;
- de traduire, d'adapter, d'arranger, de modifier le Logiciel notamment en vue de la création de fonctionnalités, dérivées ou nouvelles d'un logiciel dérivé ou nouveau ;
- de faire des recherches à partir du Logiciel aux fins de création d'une œuvre dérivée ou concurrence.

6.2.4. L'Utilisateur s'engage à permettre aux représentants ou à tout autre mandataire d'AMA de s'assurer de l'utilisation du Logiciel conformément aux Conditions Générales et Conditions Particulières.

6.2.5. D'une manière générale, en cas d'inexécution par l'Utilisateur de l'une de ses obligations mises à sa charge par les Conditions Générales ou de toute autre stipulation contractuelle particulière mise à sa charge, ses droits d'utilisation correspondants pourront être immédiatement et de plein droit suspendus et/ou résiliés, par simple avis, sans préjudice de toute demande par AMA de dommages et intérêts.

6.3 - PROPRIETE

Les Conditions Générales et les Licences qu'elles régissent ne confèrent aux Utilisateurs aucun titre ou droit de propriété sur le Logiciel / la Solution et sa documentation, ceux-ci demeurant la propriété exclusive d'AMA quels que soient la forme, le langage, le support des programmes ou la langue utilisée. En conséquence, les Utilisateurs s'interdiront tout acte susceptible de porter atteinte à ce droit de propriété.

6.4 - RESPONSABILITES D'AMA

6.4.1. AMA ne peut pas être tenue pour responsable des dommages consécutifs à :

- une inexécution ou une mauvaise exécution par l'Utilisateur des obligations à sa charge au titre des Conditions Générales ;
- une mauvaise utilisation du Logiciel par l'Utilisateur ;
- un dysfonctionnement du Logiciel qui :
 - serait causé par des modifications apportées au Logiciel et/ou aux logiciels, par l'Utilisateur et/ou tout Tiers non habilité par AMA ;
 - ferait suite à un refus de l'Utilisateur de mettre en œuvre des corrections, révisions et/ou mises à jour et/ou solutions de contournement, y compris hors Conditions Générales de maintenance, relativement au Logiciel pour mettre fin aux dysfonctionnements ou éviter leur génération ;
 - ne serait pas imputable au Logiciel.

6.4.2. AMA ne peut par ailleurs pas être tenue pour responsable :

- de la performance économique du Logiciel ;
- des dommages causés à des biens distincts du Logiciel ;
- de l'adéquation du Logiciel aux besoins des Utilisateurs qui relève de l'appréciation des Utilisateurs ;
- des pertes ou des dommages survenus aux informations, fichiers ou bases de données ou à tout autre élément dont l'Utilisateur s'engage par les présentes à assurer la sauvegarde ;
- d'une quelconque contamination par un virus des fichiers de l'Utilisateur et des conséquences éventuellement dommageables de cette contamination.

6.4.3. AMA ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels tels que notamment les manques à gagner, les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes de clientèle, les pertes de commande, les préjudices moraux ou d'ordre privé, consécutifs à l'utilisation du Logiciel.

6.4.4. La concession d'une Licence n'implique aucune participation d'AMA à un quelconque acte relevant des activités de l'Utilisateur, AMA n'intervenant qu'en qualité de tiers technologique.

6.4.5. AMA pourra librement sous-traiter tout ou partie des services dans la limite de ses responsabilités telle qu'elle ressort des Conditions Générales, et sous réserve qu'AMA demeure responsable en cas de sous-traitance.

6.5 - RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

6.5.1. Les Utilisateurs restent seuls responsables de leur utilisation et de leur exploitation du Logiciel, ainsi que de l'utilisation et de l'exploitation de leur résultat.

6.5.2. Les Utilisateurs utiliseront le Logiciel sous leur seule direction, contrôle et responsabilité. Les Utilisateurs assumeront l'entièvre responsabilité des éventuels dommages causés à AMA, ses concédants, partenaires de distribution, prestataires de services associés et sous-traitants, aux autres utilisateurs du Logiciel et à toute autre personne physique ou personne

morale, consécutivement à un manquement de leur part aux Conditions Générales.

6.5.3. Les Utilisateurs restent responsables du stockage et des sauvegardes des données traitées directement ou indirectement par le Logiciel, ainsi que de l'utilisation qu'il en aura fait.

6.6 – PRESTATIONS DE SERVICE DU LOGICIEL ADDITIONNELLES (MAINTENANCE, SUPPORT & HEBERGEMENT)

6.6.1 – Durée – Résiliation

Les prestations de services s'appliquent sous réserve de souscription à la Licence et prennent effet à compter de la souscription.

En tout état de cause, les prestations de services prendront fin de plein droit et immédiatement à la date de cessation du droit d'utilisation de la Solution de l'Utilisateur auquel les prestations de services sont liées.

6.6.2 – Etendue des prestations de support et de maintenance

Les services qui seront exécutés par AMA sont décrits par les Conditions Particulières. AMA procède au diagnostic de la difficulté rapportée sur le Logiciel et met ensuite en œuvre sa correction. Seuls les travaux définis et décrits ci-dessous sont inclus dans le prix convenu.

(a) Service d'assistance technique. AMA s'engage à maintenir une prestation d'assistance et dépannage permettant aux Utilisateurs de traiter toute potentielle difficulté technique rencontrée lors de leur utilisation du Logiciel. Les coordonnées de chaque service sont rappelées dans le manuel utilisateurs qui sera délivré à l'issue des formations du Logiciel.

Pour toute question relative à la mise en place ou toute autre question technique concernant le Logiciel, il convient de s'adresser directement au support technique d'AMA.

(b) Mises à jour (updates) des programmes sous maintenance. AMA s'engage à transmettre à l'Utilisateur les versions mises à jour du Logiciel et de la documentation correspondante. L'Utilisateur bénéficie également des évolutions fonctionnelles du Logiciel.

L'Utilisateur est chargé de veiller à la conformité de sa plateforme informatique et de son système d'exploitation à la configuration minimale requise pour le fonctionnement du Logiciel.

L'Utilisateur reste seul responsable de la non-programmation des mises à jour qui lui sont transmises, et des éventuels problèmes s'en suivant.

Si une mise à jour s'avère incompatible avec la version précédente, AMA s'engage, dans la mesure du possible, à mettre à la disposition de l'Utilisateur des outils de migration.

La maintenance inclut également la mise en conformité des protocoles WebRTC.

(c) AMA ne mettra pas en œuvre d'éventuelles corrections dans les hypothèses suivantes :

- refus de l'Utilisateur de collaborer avec AMA dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- utilisation du Logiciel de manière non conforme à sa destination et/ou aux Conditions Générales ;
- modification non autorisée du Logiciel par l'Utilisateur ou un Tiers ;
- manquement de l'Utilisateur à ses obligations ;
- défaillance des réseaux de communication électronique, notamment Internet ;
- acte volontaire de dégradation, de malveillance et/ou de sabotage ;
- détérioration due à un cas de Force Majeure.

(d) Toute autre prestation qui serait demandée en dehors de celles prévues en (a), (b) et exclues en (c) du présent article, devra être approuvée préalablement par AMA et fera, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

6.6.3 – Prise en charge de l'hébergement par AMA

Sauf disposition contraire dans les Conditions Particulières, AMA prend en charge et assure l'hébergement du Logiciel et de tous les flux y afférents, sous réserve de la validation et du respect des prérequis techniques susmentionnés.

6.6.4 – Interface de programmation applicative (API)

En cas d'API avec un logiciel non développé par AMA à la demande de l'Utilisateur, AMA se désengage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dudit logiciel interfacé, ou de tout dysfonctionnement de la Solution directement lié à l'API et/ou au logiciel interfacé. L'Utilisateur ne pourra résilier ses engagements envers AMA du fait du dysfonctionnement du logiciel interfacé.

6.6.5 – Collaboration – Information

L'Utilisateur s'engage à collaborer avec AMA et/ou ses sous-traitants et à leur communiquer les informations et/ou documents nécessaires à l'exécution des prestations.

6.6.6 – Délai d'exécution

AMA s'efforcera d'exécuter ses prestations dans le délai fixé aux Conditions Générales et Conditions Particulières.

Pour autant, sauf stipulation contraire, il est rappelé que les délais communiqués sont donnés à titre indicatif. En tout état de cause, l'Utilisateur ne pourra protester contre aucun retard d'exécution dans le cas où il ne serait pas à jour de ses obligations envers AMA, notamment en matière de paiement, ou si AMA n'avait pas été en possession en temps utile des informations et/ou éléments nécessaires à l'exécution de ses prestations correspondantes.

VII - FORCE MAJEURE

En cas d'événement de Force Majeure, AMA sera libéré de ses obligations au titre des Conditions Générales pendant toute la durée de l'événement et ne sera pas considéré comme ayant failli à ses obligations envers l'Utilisateur. Dans ce cas, AMA enverra à l'Utilisateur, dans un délai raisonnable, une notification écrite comprenant les détails de l'événement de Force Majeure. Le retard ou le défaut de donner un préavis n'empêchera pas AMA de revendiquer la suspension de ses obligations. L'Utilisateur sera en droit de résilier la commande correspondante, le cas échéant, si le cas de Force Majeure dure plus de trente (30) jours consécutifs. AMA ne sera en aucun cas obligée de remédier à toute lacune dans les livraisons de la Solution provoquée par une Force Majeure.

Le terme "Force Majeure", tel qu'il est utilisé ici, désigne toute cause qui n'est pas raisonnablement sous le contrôle d'AMA, et comprends, et ce sans limitation, les éléments suivants : (a) incendies, risques météorologiques qui entraînent l'évacuation de la zone touchée, explosions, bris ou accidents ou nécessité de réparer des machines ou du matériel ; (b) l'interruption et/ou la réduction du transport et/ou du stockage ; (c) actes d'autrui tels que les attaques terroristes, les cyber-attaques, lock-out ou autres troubles industrielles, émeutes, sabotages, insurrections ou guerres ; (d) l'interférence ou la perturbation de la source de fourniture de produit (ou de tout élément de celle-ci) de la société ou l'interférence ou la perturbation des moyens de transport de la société pour la livraison du produit (ou de tout composant) ; (e) le respect de toute réglementation, ordre ou demande gouvernementale, institutionnelle ou administrative (sauf dans la mesure où un tel ordre ou une telle demande découle du non-respect de la société de la loi applicable) ; et (f) tout autre événement ou éventualité de nature similaire ou différente, hors du contrôle raisonnable de la société, qui, dans chaque cas, interfère avec la capacité de la société à exécuter ses obligations en vertu des présentes.

VIII - RESPONSABILITES DES PARTIES

Chaque Partie est responsable de tout dommage direct qu'elle-même et/ou ses sous-traitants cause à l'autre Partie ou à des Tiers du fait des services et/ou de l'exécution de contrat dans les conditions du droit commun et de la jurisprudence des tribunaux. Sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, il est expressément spécifié qu'AMA ne sera tenue que par une obligation de moyens et non de résultats.

En tout état de cause, AMA ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels tels que notamment les manques à gagner, les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes de clientèle, les pertes de commande, les préjudices moraux ou d'ordre privé, consécutifs à ses prestations. La responsabilité d'AMA ne pourra pas être engagée en cas de force majeure.

L'Utilisateur supportera seul la pleine responsabilité du contenu et/ou de la forme des spécifications et/ou informations qu'il communiquera à AMA pour l'exécution de sa commande.

L'Utilisateur garantit avoir procédé à toutes les déclarations requises et avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires au regard des dispositions légales et réglementaires.

IX - CONFIDENTIALITE

Chaque Partie s'interdit de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des informations, de toute nature, qui lui auront

été communiquées par l'autre Partie, ou dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de leurs relations d'affaires.

X - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

10.1. Dans le cadre de leurs relations contractuelles les Parties sont autorisées à traiter des données à caractère personnel dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, et dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre des Conditions Générales et de leur mise en œuvre, à transmettre ces données à caractère personnel à des sociétés affiliées à AMA.

10.2. L'Utilisateur s'engage à :

- traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de l'utilisation de la Solution ;
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre des Conditions Générales ;
- recevoir la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- respecter la confidentialité ou être soumis à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- rendre compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

10.3. Les Utilisateurs resteront responsables de leur stockage des données traitées directement ou indirectement par le Logiciel, ainsi que de l'utilisation qu'ils en auront fait. Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Logiciel et les données personnelles collectées par ce Logiciel d'une manière parfaitement conforme à la réglementation sur la protection des données personnelles, à savoir notamment la Directive Européenne sur la protection des données entrée en vigueur le 24 mai 2016 et applicable au 25 mai 2018.

10.4 Le traitement des données à caractère personnel est détaillé au sein de l'accord de protection des données d'AMA, ainsi que dans sa politique de confidentialité.

XI - PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1 L'utilisation du Logiciel par l'Utilisateur n'aura aucunement pour effet de lui transmettre et/ou conférer un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle sur ledit Logiciel. L'Utilisateur ne disposera d'aucun titre ou droit de propriété intellectuelle et industrielle sur les travaux, plans, avant-projets, études et dessins qui lui seront communiqués à l'occasion de la négociation, la conclusion et/ou l'exécution d'une commande, à l'exception des résultats des travaux d'AMA qui seraient juridiquement indissociables et dépendants de droits privatifs préexistants de l'Utilisateur. Sous cette même réserve, AMA n'autorise l'Utilisateur à utiliser les résultats de ses travaux et prestations que dans la limite des besoins personnels de ce dernier. L'Utilisateur s'interdit d'exploiter commercialement à quel titre que ce soit ces travaux, plans, études et avant-projets ou de les céder à des Tiers à titre onéreux ou gratuit pour quelque utilisation que ce soit sans l'accord préalable écrit d'AMA. Toute version actualisée ou corrigée du Logiciel reste la propriété exclusive d'AMA.

11.2. Garantie d'évitement :

AMA garantit l'Utilisateur contre tout risque de réclamation ou d'action intentée par des Tiers pendant ou après l'exécution de ces Conditions Générales à raison d'une violation de leurs droits, notamment au regard des droits de la propriété intellectuelle sur les éléments fournis par AMA dans le cadre des Conditions. A ce titre, il garantit par avance l'Utilisateur contre toute réclamation, de quelque nature qu'elle soit, émanant d'un de ses salariés, collaborateurs ou de Tiers. Au cas où une instance serait engagée à l'encontre de l'Utilisateur, tous les droits, frais, honoraires et dommages-intérêts auxquels celui-ci pourrait être condamné seront entièrement à la charge d'AMA. AMA fera cesser la contrefaçon, au choix de l'Utilisateur soit (a) en fournissant, aux frais d'AMA, un élément équivalent à l'élément faisant objet d'une action en violation de droits, dans des délais jugés par l'Utilisateur compatibles avec son activité, (b) en obtenant, aux frais d'AMA, pour l'Utilisateur le droit de continuer à utiliser ledit élément, ou (c) si aucune des deux possibilités ci-dessus n'est réalisable dans des délais compatibles avec l'activité de l'Utilisateur, en remboursant à l'Utilisateur l'ensemble des sommes versées au titre de la souscription au Logiciel.