

CHARGE D'OPERATIONS LOGISTIQUES JUNIOR (H/F)

Qui sommes-nous ?

AMA est un éditeur d'applications de productivité sécurisées, conçues pour les travailleurs de terrain connectés. Expert de l'Intelligence Artificielle (IA) depuis 2017, nous la combinons avec des technologies de pointe telle que la réalité assistée (aR) pour permettre l'assistance à distance et la digitalisation des inspections et instructions de travail. Notre suite d'applications sécurisées XpertEye permet aux clients d'améliorer leur productivité, d'accélérer le temps de résolution, de conserver leurs connaissances et de réduire leur empreinte carbone.

Certifiés B Corp, nous sommes présents dans le monde entier, avec des bureaux en Europe, dans la région APAC et aux États-Unis.

Poste basé à Rennes (35).

Votre Rôle :

En tant que chargé(e) d'opérations logistiques Jr vous intervenez dans la gestion opérationnelle des achats et de la logistique dans un contexte international et dans le respect de la norme ISO 27001. Vous prenez en charge les achats (matériel, licences...), assurez la préparation, réception des commandes et contribuez à l'organisation des flux logistiques.

Vos missions :

- **Gestion des achats** : Centraliser les besoins (en matériel, licences, etc.), participer à la négociation avec des fournisseurs internationaux (gestion des devises, conditions d'import/export, délais), passer des commandes tout en respectant les réglementations douanières et les exigences des différents pays, suivre et évaluer la performance des fournisseurs en s'assurant de la conformité aux normes ISO
- **Préparation des commandes clients (contexte international)** : assurer la réception des commandes fournisseurs, préparer les kits, installer et tester notre solution avant envoi, se coordonner avec les équipes techniques et commerciales afin de garantir la disponibilité des produits.
- **Gestion logistique (à l'international)** : Planifier et organiser les expéditions en tenant compte des exigences locales (régulations douanières, logistiques transfrontalières), gérer les stocks en respectant les normes ISO applicables, avec une traçabilité stricte et une optimisation des flux d'approvisionnement, gérer les espaces de stockage, réaliser les inventaires en lien avec le service comptable
- **Conformité aux normes ISO** : s'assurer que tous les processus d'achats, de préparation de commandes et de logistique respectent les exigences de la norme ISO 27001, mettre en place et maintenir des procédures documentées conformes aux exigences ISO, travailler avec les auditeurs internes pour garantir la certification continue de l'entreprise selon les normes ISO.
- **Coordination et reporting** : Établir des rapports détaillés sur la gestion des achats, des stocks et des flux logistiques, en intégrant des indicateurs de performance conformes aux standards ISO, collaborer avec les autres départements (commercial, finance, juridique...) pour s'assurer que les processus respectent les standards internationaux et les réglementations locales, proposer des axes d'amélioration pour optimiser les processus tout en renforçant la conformité aux normes et en améliorant la performance globale.

Profil recherché :

- **Formation** : Diplôme spécialisé en achat, logistique ou commerce international
- **Expérience** : Expérience dans la gestion des achats et de la logistique dans un contexte international.
- **Qualités personnelles** : Rigueur, organisation, capacité d'adaptation à un environnement international et réactivité face aux imprévus.

Compétences requises :

- **Connaissance des achats internationaux** : Compréhension des pratiques d'approvisionnement mondiales, des différences culturelles et des exigences légales d'import/export.
- **Connaissance des normes ISO** : Expérience dans un contexte ISO (idéalement 27001)
- **Logistique internationale** : Expérience en gestion des flux de transport international
- **Compétences en gestion de projets** : Capacité à gérer simultanément plusieurs projets d'achat et de logistique dans différents pays.
- **Maîtrise des outils informatiques** : Expérience d'utilisation d'outils de gestion des stocks (idéalement Dolibarr) et de CRM (idéalement Salesforce), Excel intermédiaire.
- **Compétences linguistiques** : Maîtrise de l'anglais professionnel (indispensable)
- **Capacités relationnelles et interculturelles** : Aptitude à communiquer avec des partenaires et des équipes multiculturelles dans différents fuseaux horaires.